

পশ্চিমবঙ্গ সরকার
পঞ্চায়েত ও গ্রামোন্নয়ন বিভাগ
মৌখিক প্রশাসনিক ভবন, সপ্তম তল, এইচ.সি.-৭, সেক্টর-৩, বিধান নগর
কলকাতা - ৭০০ ১০৬

১৫৪৯/আই.এস.জি.পি.পি/২ ১ই-১(ই.পি.)/৯ পি.টি.- ১

তারিখ: ২২/১২/২০১৪

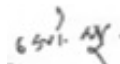
বিজ্ঞপ্তি

বিগত ২০০৩ সাল থেকে গ্রাম পঞ্চায়েত ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বা জি.পি.এম.এস. সফটওয়্যারটি পঞ্চায়েত ও গ্রামোন্নয়ন বিভাগের পক্ষ থেকে রাজ্যের সকল গ্রাম পঞ্চায়েতে শুরু করা হয়েছে। এই সফটওয়্যারের মাধ্যমে গ্রাম পঞ্চায়েতের সার্বিক হিসাব রক্ষণের পাশাপাশি জন্ম ও মৃত্যুর শংসাপত্র, আয়ের শংসাপত্র, গ্রামাঞ্চলে ব্যবসার নিবন্ধীকরণের মতো গুরুত্বপূর্ণ নাগরিক পরিষেবাও প্রদান করা হয়ে থাকে।

গ্রাম পঞ্চায়েতের আর্থিক হিসাব রক্ষণ যাতে সঠিক ভাবে করা যায় এবং পরিষেবাগুলি যাতে গ্রাম পঞ্চায়েতের পক্ষ থেকে জনগণের কাছে সুষ্ঠু ভাবে পৌঁছে দেওয়া যায় তার জন্য গ্রাম পঞ্চায়েত কর্মচারীদের হাতে কলমে নিয়মিত সহায়তা দেওয়া হয়ে থাকে। এই সহায়তা দেওয়ার ব্যবস্থাপনাকে আরো শক্তিশালী করার জন্য আই.এস.জি.পি.পি প্রজেক্টের সহায়তায় পঞ্চায়েত ও গ্রামোন্নয়ন বিভাগের পক্ষ থেকে একটি টোল-ফ্রী হেল্পলাইন পরিষেবা চালু করা হয়েছে। এই টোল ফ্রী হেল্পলাইনের নম্বরটি হল **১৮০০ ২০০ ০৮৬৪**। উল্লেখ করা যেতে পারে এই হেল্পলাইনটি ২৪ ঘণ্টা খোলা থাকবে, কিন্তু হেল্পলাইন প্রতিনিধি বা বিষয় বিশেষজ্ঞের সঙ্গে প্রতি সোমবার থেকে শুক্রবার (সরকারি ছুটির দিন বাদে) সকাল ১০টা থেকে সন্ধ্যা ৬টা পর্যন্ত কথা বলা যাবে। সকাল ১০-টার আগে বা সন্ধ্যা ৬-টার পর এই পরিষেবায় ফোন করলে যিনি কল করেছেন তার ফোন নম্বর সহ কলটি এই ব্যবস্থাপনায় স্বয়ংক্রিয় ভাবে রেকর্ড হয়ে যাবে। পরবর্তী কাজের দিন হেল্পলাইন প্রতিনিধি ঐ তথ্যের ভিত্তিতে যিনি কল করেছিলেন তাকে ফোন করে সমস্যার বিবরণ জেনে নেবেন এবং তা সমাধান করার জন্য প্রয়োজনীয় উদ্যোগ নেবেন।

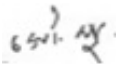
এই হেল্পলাইন থেকে রাজ্যের প্রতিটি গ্রাম পঞ্চায়েত জি.পি.এম.এস. সফটওয়্যার সংক্রান্ত সবরকম সহায়তা পাবে। উল্লেখ করা যেতে পারে জি.পি.এম.এস. পোর্টাল কীভাবে ব্যবহার করে গ্রাম পঞ্চায়েতের আয় ও ব্যয় সংক্রান্ত সকল ধরনের তথ্য দেখতে পাওয়া যাবে সেই সম্পর্কিত সহায়তাও এই হেল্প লাইন থেকে পাওয়া যাবে। ব্লক ও জেলা স্তরের আধিকারিকরা এর সাহায্যে গ্রাম পঞ্চায়েতের অগ্রগতির তদারকিও করতে পারবেন।

এই হেল্পলাইন পরিষেবা সম্বন্ধে বিশদে জানার জন্য এই বিজ্ঞপ্তির সঙ্গে সংযোজিত সংযোজনী-১ (ব্যবহার বিধি), সংযোজনী-২ (আই.ভি.আর. মেনু বিবরণ) দেখা যেতে পারে।


(সৌম্য পুরকায়োত)
যুগ্মসচিব

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য প্রতিলিপি প্রেরিত হল:

- (১) শ্রীমতি নিলাঞ্জনা দাসগুপ্ত - যুগ্মসচিব, পঞ্চায়েত ও গ্রামোন্নয়ন বিভাগ
- (২) অতিরিক্ত নির্বাহী আধিকারিক (সকল)
- (৩) অতিরিক্ত জেলা শাসক (পঞ্চায়েত) (সকল)
- (৪) জেলা পঞ্চায়েত ও গ্রামোন্নয়ন আধিকারিক (সকল) - এই বিজ্ঞপ্তির প্রতিলিপি (সংযোজনী সহ) সকল সমষ্টি উন্নয়ন আধিকারিকের কাছে পাঠানোর জন্য অনুরোধ জানাই
- (৬) সমষ্টি উন্নয়ন আধিকারিক (সকল) - এই বিজ্ঞপ্তির প্রতিলিপি (সংযোজনী সহ) সকল গ্রাম পঞ্চায়েত প্রধানের কাছে পাঠানোর জন্য অনুরোধ জানাই
- (৭) গ্রাম পঞ্চায়েত (সকল)


(সৌম্য পুরকায়োত)
যুগ্মসচিব

জি পি এম এস হেল্পলাইনের ব্যবহার বিধি:**জি পি এম এস হেল্পলাইন নম্বর : ১৮০০ ২০০ ০৮৬৪**

জি.পি.এম.এস. হেল্পলাইনে ডায়াল করে প্রথমে ভাষা নির্বাচন করতে হবে : বাংলার জন্য- ১, হিন্দির জন্য- ২ ডায়াল করে। এরপর নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:

১. মূল মেনু বিকল্প

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	অ্যাকাউন্টস সংক্রান্ত তথ্যের জন্য
২	পাবলিক সার্ভিস সংক্রান্ত তথ্যের জন্য
৩	জি.পি.এম.এস. সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্যের জন্য

২. উপরোক্ত বিকল্প থেকে ১ ডায়াল করলে অ্যাকাউন্টস সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(১ - অ্যাকাউন্টস - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	সাধারণ অপারেশন্স
২	ট্রাবল সুটিং
৩	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

৩. উপরোক্ত বিকল্প থেকে ১ ডায়াল করলে অ্যাকাউন্টস সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(১ - অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন্স - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	নতুন এট্রী
২	কাস্টমাইজেশন
৩	ভুল এট্রী
৪	জি পি এম এস এ রিপোর্ট প্রস্তুত
৫	xml প্রস্তুত ও জি পি এম এস পোর্টালে আপলোড
৬	জি পি এম এস পোর্টাল এ রিপোর্ট দেখা ও তার ব্যবহার সম্পর্কিত তথ্যের জন্য
৭	এছাড়া অন্যান্য ভুল এন্ট্রীর জন্য
৮	পুনরায় শোনার জন্য
৯	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

৪. উপরোক্ত ৩ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ১ ডায়াল করলে নতুন এন্ট্রী সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(১ - অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> নতুন এন্ট্রী - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	কালেকশন ইভেন্ট
২	পেমেন্ট ইভেন্ট
৩	ফান্ড ট্রান্সফার (ব্যাঙ্ক থেকে ব্যাঙ্ক)
৪	ফান্ড ট্রান্সফার (লেজার থেকে লেজার)
৫	ব্যাঙ্ক উইথড্রল
৬	মান্থ এন্ড পদ্ধতি
৭	ইয়ার এন্ড পদ্ধতি
৮	পুনরায় শোনার জন্য
৯	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

৫. উপরোক্ত ৩ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ২ ডায়াল করলে কাস্টমাইজেশন সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> কাস্টমাইজেশন - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	লেজার তৈরী করতে হলে
২	নতুন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টস তৈরী করতে
৩	ব্যাঙ্ক অ্যাডজাস্টমেন্ট লেজার
৪	ওপেনিং চেক ইন ট্রানজিট সম্পর্কে জানতে হলে
৫	কাস্টমাইজেশন সঠিক হল কিনা জানতে
৬	ব্যাঙ্কআপ নেওয়ার পদ্ধতি সম্পর্কে জানতে হলে
৭	পুনরায় শোনার জন্য
৮	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

৬. উপরোক্ত ৩ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ৩ ডায়াল করলে ভুল এন্ট্রী সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> ভুল এন্ট্রী - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	কোনো এন্ট্রী বাদ গিয়ে থাকলে
২	সাধারণ এন্ট্রীগত ভুল হলে
৩	কোনো এন্ট্রীতে পদ্ধতিগত ভুল হলে
৪	অন্যান্য ভুল এন্ট্রীর জন্য
৫	পুনরায় শোনার জন্য
৬	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

৭. উপরোক্ত টেবিলের বিকল্প থেকে ১ ডায়াল করলে কোনো এন্ট্রী বাদ গিয়ে থাকলে নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> ভুল এন্ট্রী >> কোনো এন্ট্রী বাদ গিয়ে থাকলে - মূল মেনু)

আই ভি আর এস অডিও

৮. উপরোক্ত ৬ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ২ ডায়াল করলে সাধারণ এন্ট্রীগত ভুল সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> ভুল এন্ট্রী >> সাধারণ এন্ট্রীগত ভুল হলে - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	কালেকশন/পেমেন্ট সেকশনে টাকার অঙ্ক ভুল এন্ট্রী হলে- আইভিআরএস অডিও
২	ব্যাঙ্ক সুদ/ব্যাঙ্ক চার্জ সেকশনে টাকার অঙ্ক ভুল এন্ট্রী হলে- আইভিআরএস অডিও
৩	চেক বাতিল হলে- আইভিআরএস অডিও

৯. উপরোক্ত ৬ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ৩ ডায়াল করলে কোনো এন্ট্রীতে পদ্ধতিগত ভুল সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> কোনো এন্ট্রীতে পদ্ধতিগত ভুল হলে - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	কালেকশন/পেমেন্ট এন্ট্রী যদি ভুল ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে হয়- আইভিআরএস অডিও
২	কালেকশন/পেমেন্ট এর অঙ্ক যদি ভুল লেজারে এন্ট্রী হয়ে যায়- আইভিআরএস অডিও
৩	ডিসওনার্ড চেক যদি জি পি এম এস এ এন্ট্রী হয়ে যায়- আইভিআরএস অডিও

১০. উপরোক্ত ৩ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ৪ ডায়াল করলে জি পি এম এস এ রিপোর্ট প্রস্তুত সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে: (অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> জি পি এম এস এ রিপোর্ট প্রস্তুত - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	জি পি এম এস এ বিভিন্ন রিপোর্ট প্রস্তুত- আইভিআরএস অডিও
২	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

১১. উপরোক্ত ৩ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ৫ ডায়াল করলে জি পি এম এস এ এক্স এম এল প্রস্তুত ও জি পি এম এস পোর্টালে আপলোড সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে: (অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> এক্স এম এল প্রস্তুত ও জি পি এম এস পোর্টালে আপলোড - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	ফর্ম ২৬ এর এক্স এম এল প্রস্তুত ও আপলোড- আইভিআরএস অডিও
২	ব্যাঙ্ক অ্যাডজাস্টমেন্ট সংক্রান্ত এক্স এম এল আপলোড- আইভিআরএস অডিও
৩	প্রিয়া সফটওয়্যার -এর মাধ্যমে এক্স এম এল আপলোড- আইভিআরএস অডিও
৪	পুনরায় শোনার জন্য
৫	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

১২. উপরোক্ত ৩ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ৬ ডায়াল করলে জিপিএমএস পোর্টালে আপলোডেড রিপোর্ট দেখা ও তার ব্যবহার সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> জিপিএমএস পোর্টালে আপলোডেড রিপোর্ট দেখা ও তার ব্যবহার- মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	ফর্ম ২৬ ও ফর্ম ২৭- আইভিআরএস অডিও
২	আনটায়ড ফান্ডের ব্যয়ের হার সম্পর্কিত তথ্য- আইভিআরএস অডিও
৩	ফান্ডের বিশ্লেষণ সম্পর্কিত তথ্য- আইভিআরএস অডিও
৪	ব্লক/সাব-ডিভিসন/জেলা ভিত্তিক প্রতিবেদনের- আইভিআরএস অডিও
৫	গ্রাম পঞ্চায়ত ভিত্তিক তথ্য- আইভিআরএস অডিও
৬	সহায়তা প্রদানকারী আধিকারীদের তথ্য- আইভিআরএস অডিও
৭	পুনরায় শোনার জন্য
৮	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

১৩. উপরোক্ত ৩ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ৭ ডায়াল করলে জিপিএমএস পোর্টালে আপলোডেড রিপোর্ট দেখা ও তার ব্যবহার সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(অ্যাকাউন্টস >> সাধারণ অপারেশন >> জি পি এম এস - এ অ্যাকাউন্টস এর সাধারণ অপারেশন সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্যের জন্য - মূল মেনু)

কলটি হেল্পলাইন অপারেটরের কাছে প্রেরিত হল

১৪. উপরের ২ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ২ ডায়াল করলে ট্রাবল সুটিং সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(অ্যাকাউন্টস >> ট্রাবল সুটিং - মূল মেনু)

কলটি হেল্পলাইন অপারেটরের কাছে প্রেরিত হল

১৫. উপরের ২ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ২ ডায়াল করলে পাবলিক সার্ভিস সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(পাবলিক সার্ভিস - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	সাধারণ অপারেশন
২	ট্রাবল সুটিং
৩	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

১৬. উপরের ১৫ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ১ ডায়াল করলে সাধারণ অপারেশন সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(পাবলিক সার্ভিস >> সাধারণ অপারেশন - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	নতুন এন্ট্রী
২	কাস্টমাইজেশন
৩	ভুল এন্ট্রী
৪	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

১৭. উপরের ১৬ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ১ ডায়াল করলে নতুন এন্ট্রী সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:
(পাবলিক সার্ভিস >> সাধারণ অপারেশন >> নতুন এন্ট্রী - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	বার্থ ও ডেথ সার্টিফিকেট- আইভিআরএস অডিও
২	ট্রেড সার্টিফিকেট- আইভিআরএস অডিও
৩	ইনকাম/কাস্ট/রেসিডেনসিয়াল সার্টিফিকেট- আইভিআরএস অডিও
৪	পুনরায় শোনার জন্য
৫	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

১৮. উপরের ১৬ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ২ ডায়াল করলে কাস্টমাইজেশন সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:

(পাবলিক সার্ভিস >> সাধারণ অপারেশন >> কাস্টমাইজেশন - মূল মেনু)

মোবাইল বা ল্যান্ডলাইন থেকে যে নম্বর ডায়াল করতে হবে	মেনুর বিষয়বস্তু
১	স্টাফ বিবরণ- আইভিআরএস অডিও
২	মৌজা মাস্টার- আইভিআরএস অডিও
৩	পাট বিবরণ- আইভিআরএস অডিও
৪	পাড়া মাস্টার- আইভিআরএস অডিও
৫	ট্রেড মাস্টার- আইভিআরএস অডিও
৬	পুনরায় শোনার জন্য
৭	আগের মেনুতে ফিরে যাওয়ার জন্য

১৯. উপরের ১৬ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ৩ ডায়াল করলে ভুল এন্ট্রী সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:

(পাবলিক সার্ভিস >> সাধারণ অপারেশন >> ভুল এন্ট্রী হয়ে থাকলে)

আই ভি আর এস অডিও

২০. উপরের ১৫ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ২ ডায়াল করলে ট্রাবল সুটিং সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে:

(পাবলিক সার্ভিস >> ট্রাবল সুটিং - মূল মেনু)

কলটি হেল্পলাইন অপারেটরের কাছে প্রেরিত হল

২১. উপরোক্ত ১ নম্বর টেবিলের বিকল্প থেকে ৩ ডায়াল করলে সাধারণ এন্ট্রীগত ভুল সংক্রান্ত নিম্নলিখিত মেনু বিকল্প পাওয়া যাবে: (৩-অ্যাকাউন্টস ও পাবলিক সার্ভিস ব্যতীত জি পি এম এস সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্যের জন্য- মূল মেনু)

কলটি হেল্পলাইন অপারেটরের কাছে প্রেরিত হল

সংযোজনী-২

[স্মারক সংখ্যা: ১৫৪৯/আই.এস.জি.পি.পি./২ ১ই- ১(ই.পি.)/৯ পি.টি.-১
তারিখ: ২২/১২/২০১৪]

জি.পি.এম.এস. হেল্পলাইন

আই.ভি.আর.এস.

(ইন্টার্যাক্টিভ ভয়েস রেসপন্স সিস্টেম)

মেনু বিবরণ

পশ্চিমবঙ্গ সরকার

পঞ্চায়তে ও গ্রামোন্নয়ন বিভাগ

যৌথ প্রশাসনিক ভবন, সপ্তম তল, এইচ.সি.-৭, সেক্টর-৩,

বিধান নগর, কলকাতা - ৭০০ ১০৬

বাংলা আই ভি আর এস

